

MATYLDA DĘBSKA

behawiorysta psów



576 958 570



vementi.behawiorystyka@gmail.com



Tarnów/Niepołomice



REGULAMIN HOTELU DOMOWEGO, PETSITTINGU I OPIEKI DZIENNEJ DLA PSÓW

I Zakres regulaminu

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług:
 - hotelu domowego dla psów,
 - petsittingu,
 - opieki dziennej.
2. Oddanie psa pod opiekę jest równoznaczne z akceptacją regulaminu w całości.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich opiekunów psów korzystających z usług, bez wyjątków.

II Charakter opieki

1. Opieka sprawowana jest w warunkach domowych, w kameralnej formie.
2. Usługa **nie jest hotelem kennelowym** ani przechowalnią zwierząt.
3. Liczba psów przebywających pod opieką jest ograniczona i ustalana indywidualnie.
4. Vementi zastrzega sobie prawo do zmiany organizacji opieki w trakcie pobytu psa, jeśli wymaga tego jego dobrostan lub bezpieczeństwo.

III Kwalifikacja psa

1. Każdy pies przed przyjęciem pod opiekę podlega **obowiązkowej kwalifikacji**.
2. Vementi ma prawo odmówić przyjęcia psa **bez podania przyczyny**.
3. Do opieki przyjmowane są wyłącznie psy:
 - zdrowe klinicznie,
 - zaszczepione zgodnie z wiekiem (w tym przeciwko wściekliznie),
 - odrobaczone i zabezpieczone przeciwko pasożytom.
4. Psy chore, w trakcie leczenia, z chorobami zakaźnymi lub w okresie rekonwalescencji **nie są przyjmowane**, chyba że ustalono inaczej na piśmie.

IV Obowiązki opiekuna

1. Opiekun zobowiązany jest do przekazania pełnych i zgodnych z prawdą informacji dotyczących psa, w szczególności:
 - stanu zdrowia,
 - problemów behawioralnych,
 - historii agresji,
 - przyjmowanych leków i suplementów,
 - reakcji psa na stres i nowe środowisko.
2. Zatajenie lub podanie nieprawdziwych informacji skutkuje:
 - natychmiastowym przerwaniem opieki,
 - brakiem zwrotu kosztów,
 - obciążeniem opiekuna kosztami ewentualnych szkód.

V Zachowanie psa

1. Vementi **nie przyjmuje psów agresywnych** na podłożu:
 - rywalizacyjnym,
 - terytorialnym,
 - obrony zasobów.
2. Psy lękowe i reaktywne mogą zostać przyjęte wyłącznie po indywidualnych ustaleniach.
3. W trakcie pobytu:
 - psy mogą być separowane,
 - kontakt z innymi psami może być ograniczony lub wykluczony,
 - plan dnia psa może ulec zmianie.
4. Decyzje podejmowane są wyłącznie z uwzględnieniem bezpieczeństwa i dobrostanu.

VI Zakres opieki

1. Opieka obejmuje:

- karmienie zgodnie z zaleceniami opiekuna,
- spacery i aktywność dostosowaną do psa,
- zapewnienie warunków do odpoczynku.

2. Opieka **nie obejmuje**:

- szkolenia psa (chyba że ustalono inaczej),
- terapii behawioralnej (chyba że ustalono inaczej),
- zabiegów weterynaryjnych poza sytuacjami nagłymi.

VII Zdrowie i opieka weterynaryjna

1. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia psa Vementi ma prawo:

- skontaktować się z lekarzem weterynarii,
- podjąć decyzję o leczeniu ratującym zdrowie lub życie psa.

2. Koszty leczenia, diagnostyki i transportu ponosi opiekun.

3. Vementi nie ponosi odpowiedzialności za:

- choroby ujawnione w trakcie lub po zakończeniu pobytu,
- powikłania wynikające z wcześniejszego stanu zdrowia psa.

VIII Odpowiedzialność materialna

1. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez psa, w tym:

- zniszczenie mienia,
- pogryzienia,
- uszkodzenia ciała innych zwierząt lub osób.

2. Vementi nie odpowiada za:

- stres adaptacyjny,
- przejściowe pogorszenie zachowania,
- urazy wynikające z naturalnych zachowań psa.

IX Płatności i rezerwacje

1. Cena ustalana jest indywidualnie.

2. Rezerwacja terminu może wymagać zadatku.

3. Skrócenie pobytu nie uprawnia do zwrotu kosztów.

4. Opóźnienie w odbiorze psa skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty.

X Przerwanie opieki

1. Vementi ma prawo przerwać opiekę w przypadku:
 - zagrożenia bezpieczeństwa,
 - zatajenia informacji,
 - braku kontaktu z opiekunem.
2. Opiekun zobowiązany jest do natychmiastowego odbioru psa.

XI Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa cywilnego.
3. Regulamin stanowi integralną część umowy między Vementi a opiekunem.